



T. Wicke & U. Osterland Consulting GbR

„QM-Beauftragter (WOC)“

Vor dem Hintergrund der aktuellen Gesetzgebung sind Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens aufgefordert, interne und externe Qualitätssicherungsmaßnahmen nachzuweisen. Aus diesem Grund wird ein benannter Experte gefordert, der in der Lage ist, die Qualität der Dienstleistung zu entwickeln, sicherzustellen und fortlaufend zu überwachen.

Das Ziel für die Teilnehmer des Lehrgangs besteht darin, Kenntnisse und Verständnis über die Themen Qualitätsmanagement und Qualitätsverbesserung, zu erlangen. Hierbei liegt der Schwerpunkt auf der praxisnahen Interpretation der Inhalte, vor allem in den Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens.

Der Teilnehmer besitzt das Know-How, um Qualitätsmanagementsysteme auf Basis der DIN EN ISO 9000-Familie individuell zu gestalten und im Sinne der ständigen Verbesserung und des Total Quality Management weiterzuentwickeln.

Insbesondere soll der Teilnehmer nach dem Lehrgang über die Fähigkeiten verfügen, in einer Einrichtung des Sozialwesens grundlegende Normenforderungen auf unbürokratische Weise erfüllen zu können, sowie eine kritische Einstellung gegenüber Bürokratismus und Überregulierung zu gewinnen.

Zwischen den einzelnen Seminartagen erhält der Teilnehmer Gelegenheit grundlegende Dokumente für die eigene Einrichtung zu erstellen. Hinsichtlich der erstellten Dokumente wird der Teilnehmer von den Dozenten beraten. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, dass zu einzelnen Themenblöcken kleinere Hausaufgaben aufgegeben werden.

Inhalte

- Qualitätsbegriff und Qualitätsverständnis im Qualitätsmanagement
- Forderungen der DIN EN ISO 9001
- Aufsichtsbehörden und Schlüsselprozesse
- Beschwerdemanagement & Dokumentation im Qualitätsmanagement
- Verfahrensanweisungen als Lenkungswerkzeug
- Leitung, Verantwortung und Befugnis
- Individuelles Design
- Material, Personal und Infrastruktur
- Betriebsprozesse im Qualitätsmanagement
- Qualitätsparameter und Bewertung
- Das Interne Audit
- Analyse und Verbesserung

Der Kurs umfasst 10 Tage einschließlich eines Prüfungstages. Die angebotene Weiterbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten entspricht den spezifischen Anforderungen an die erwartete bzw. vorausgesetzte Fachlichkeit dieser Mitarbeiter/innen im Sinne der Rechtsvorschriften und der DIN ISO 9001.

Persönliche Voraussetzung:

- qualifizierter Berufsabschluss (Hochschulausbildung, Meister, Techniker oder andere qualifizierte Berufsausbildung)
- mindestens 2 Jahre praktische Erfahrung,
- inklusive 1 Jahr Erfahrung mit Qualitätsmanagement
- der Teilnehmer soll in Wort und Schrift der deutschen Sprache mächtig sein.
- wünschenswert: Leitungs- bzw. Führungserfahrung
- Abweichungen müssen individuell mit der Kursleitung abgestimmt werden.

Termine:

15.04.2014 / 15.04.2014

29.04.2014 / 30.04.2014

06.05.2014 / 07.05.2014

20.05.2014 / 21.05.2014

24.06.2014 / 25.06.2014

Veranstaltungsort:

Raum Aachen. Die Adresse wird mit der Anmeldebestätigung bekannt gegeben.

Preis:

1295,- Euro inkl. 19% USt.

Anmeldeschluss: 01.04.2014

Die Teilnehmeranzahl ist auf 23 Teilnehmer begrenzt.

Veranstalter & Anmeldung:**WOC**

T. Wicke & U. Osterland Consulting GbR

Herr Thomas Wicke

Rurstr. 27

52441 Linnich

thomas.wicke@woc.ac

Tel.: 0241-9901933

Fax: 0241-9901935

Teilnahmebedingungen:

- Wir nehmen nur eine schriftliche Anmeldung entgegen. Sie ist mit Hilfe des beigefügten Formulars per Post, Fax sowie per Email möglich.
- Eine Anmeldung beinhaltet keinen Anspruch auf einen Kursplatz.
- Wir behalten uns vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl Kurse zu verschieben oder abzusagen; im Falle einer Kursabsage wird die Kursgebühr zurückerstattet.
- Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen und ist bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei. Für später eingehende Absagen berechnen wir 50 Prozent der Kursgebühr; für Absagen, die 2 Tage vor Kursbeginn eingehen, stellen wir die volle Kursgebühr in Rechnung. Hiervon unbetroffen bleiben Absagen aus Krankheitsgründen. Nach Vorlage eines ärztlichem Attests wird die Kursgebühr abzüglich 15€ Bearbeitungsgebühr erstattet. Das Entsenden eines Ersatzteilnehmers ist kostenfrei möglich.
- Wenn mindestens 4 Teilnehmer/innen aus einer Einrichtung an der gleichen Veranstaltung teilnehmen, werden 10 Prozent Ermäßigung auf die gesamte Teilnehmergebühr gewährt.
- Nach Anmeldung erfolgt die Rechnungsstellung.

----- hier Abtrennen -----

Hiermit melde ich mich Verbindlich zum

Kurs _____
am _____ an.

Angaben zum Teilnehmer

Anrede _____	Titel _____
Vorname _____	Nachname _____
Straße _____	PLZ _____ Ort _____

Rechnungsstellung an

Privat

[]

Firma

[]

Angaben zum Unternehmen

Name _____	
Abteilung _____	Funktion _____
Straße _____	PLZ _____ Ort _____

Ort, Datum

Unterschrift und Firmenstempel

Mit der Unterschrift werden die Teilnahmebedingungen akzeptiert.

Hier knicken

Firma
T. Wicke & U. Osterland Consulting GbR
Rurstr. 27

52441 Linnich